

歯科接遇における寄り添い表現集

1. 不安を受け止める言葉

- ・ご不安ですよね
- ・緊張されますよね
- ・終わりがなかなか見えないと心配になりますよね（インビザライン）
- ・ご心配なお気持ち、よく分かります
- ・不安を感じるのはごく自然なことです。〇〇様だけではないのでご安心下さいね。

2. 痛み・辛さに寄り添う言葉

- ・お痛み辛かったですよね。よく頑張りましたね。
- ・痛みに耐えきれなかったら、ご無理なさらないでください
- ・我慢してくださってありがとうございます
- ・後もう少しですので、頑張りましょうね。
- ・お痛みが辛い中、お電話ありがとうございます。

3. 安心感を与える言葉

- ・マイクロで細部を丁寧に確認しながら進めますので大丈夫ですよ、ご安心ください
- ・確認しながら進めてまいりますのでご安心ください
- ・マイクロで丁寧に確認しながら、なるべくご負担の少ないように進めますね
- ・マイクロでしっかり対応いたしますのでお任せください
- ・ご気分に変わりはありませんか？
- ・空調は問題ありませんか？
- ・休憩が必要でしたら遠慮なくおっしゃってください
- ・ご不安を抱えながらも来院いただきありがとうございます

7. 待ち時間や不便への配慮

- ・診察が押してしまいお待たせして申し訳ありません
- ・お痛みがある中、長くお待ちいただきありがとうございます
- ・不便をおかけして申し訳ありません
- ・わざわざご足労をおかけしてしまい恐縮です
- ・お時間をいただき感謝いたします

8. 前向きな言葉

- ・頑張って通院して下さるので少しずつ状態が良くなってきていて嬉しいです
- ・今回の治療でぐっと楽になると思います
- ・一緒に乗り越えていきましょう
- ・必ずQOLが上がる様にサポートしますのでご安心ください

9. 締め言葉（信頼関係を強める）

- ・何かあればすぐにお声かけください
- ・ご遠慮なくおっしゃってください
- ・どんな小さなことでも大丈夫ですので教えてください
- ・今後も安心して通っていただけるよう努めます
- ・最後までしっかりサポートいたしますので、一緒に頑張りましょうね！